

OMAVALVONTARAPORTTI

Nonna-yksiköt / Ikäihmisten yhteisöllinen asuminen

Raportointijakso: tammi-huhtikuu 2026

1. Toiminnan yleiskuvaus

Nonna Group Oy:llä ja Aurahovi Oy:llä on yhteensä kahdeksan yhteisöllisen asumisen yksikköä, ja toiminta kattaa kuusi hyvinvointialuetta. Raportointijakson alussa Aurahovi Oy:n yksiköiden nimet muutettiin Nonna-muotoon osana laajempaa brändiuudistusta.

Kilpailutusten myötä organisaatiolle on syntynyt uusia sopimuksia, ja yhteistyö hyvinvointialueiden palveluohjauksen kanssa on ollut tiivistä vaikkakin palveluohjauksissa tapahtuu paljon muutoksia ja yhteyshenkilöitä vaihtuu. Tämä on korostunut erityisesti täyttyvissä yksiköissä. Organisaatio on osallistunut aktiivisesti palveluntuottajille suunnattuihin yhteistyötilaisuuksiin.

2. Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelujen saatavuus on raportointijaksolla toteutunut hyvin. Asukkaat ovat saaneet sovitut palvelut ajallaan ilman viivytyksiä. Yhteisöllisen asumisen arki on jatkunut keskeytyksettä myös poikkeustilanteissa, kuten tartuntatautilanteissa joissain yksiköissä.

Henkilöstöressurit ovat olleet riittävät, ja niiden mitoitusta on tarkasteltu säännöllisesti asukkaiden palvelutarpeiden mukaisesti. Tämä on johtanut myös uusien työntekijöiden rekrytointiin. Kesätyörekrutointit aloitettiin hyvissä ajoin, ja sijaisjärjestelyt onnistuivat hyvin. Lisäksi on solmittu puitesopimus henkilöstövuokrausryityksen kanssa palvelujen jatkuvuuden varmistamiseksi poikkeustilanteissa.

3. Toiminnan kehittäminen ja järjestelmät

Sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönoton valmistelu on tuonut mukanaan uusia toimintatapoja. Ensimmäinen käyttöönotto toteutetaan Satakunnan hyvinvointialueen yksikössä kesäkuun alussa. Henkilöstö on osallistunut kirjaamiskoulutuksiin, ja toiminnanohjausjärjestelmässä on otettu käyttöön selainpohjainen versio.

Palvelujen saatavuutta on kehitetty toiminnanohjausjärjestelmän ja työvuorosuunnittelun avulla. Henkilöstön perehdytystä on vahvistettu, ja kirjaamiskäytäntöihin on kiinnitetty erityistä huomiota palvelujen sujumuuden ja jatkuvuuden turvaamiseksi. Säännölliset henkilöstöpalaverit tukevat toiminnan laadun ylläpitämistä.

Kahdessa yksikössä ateriapalvelu on otettu omaksi tuotannoksi, ja aloitus on sujunut ilman suurempia ongelmia. Asukkailta on tullut paljon hyvää palautetta ateriapalveluista.

4. Osallisuus ja palaute

Asukkaiden osallisuutta on edistetty järjestämällä kuukausittaisia asukaskokouksia, joissa käsitellään ajankohtaisia asioita sekä kerätään palautetta ja kehittämisehdotuksia. Lisäksi asukkaat ovat osallistuneet Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) Kerro palvelustasi -kyselyyn. Positiivista palautetta on tullut mm. yhteisöllisen toiminnan monipuolisuudesta, ateriapalvelusta, henkilökunnasta.

5. Yhdenvertaisuus ja palvelujen toteutuminen

Palvelut on toteutettu yhdenvertaisesti kaikille asukkaille riippumatta asukkaan palvelusopimuksesta (palveluseteli, ostopalvelu tai yksityinen maksaja). Palvelut ovat perustuneet yksilöllisiin suunnitelmiin ja toteutuneet omavalvontaohjelman periaatteiden mukaisesti.

Raportointijaksolla ei havaittu yhdenvertaisuuteen liittyviä epäkohtia. Organisaatio on lisäksi laajentanut palvelutarjontaansa hakeutumalla ja tulella hyväksytyksi kotihoidon palvelusetelituottajaksi kahdella hyvinvointialueella. Tällä hetkellä jokainen yksikkömme on kotihoidon palvelusetelituottaja aiempien palvelujen lisäksi.

6. Lääkehoidon kehittäminen

Lääkehoidon laatua on kehitetty erityisesti poikkeamailmoitusten perusteella. Toimenpiteinä on lisätty lääkehoidon koulutusta, mikä on kasvattanut lääkeluvallisten työntekijöiden määrää. Henkilöstön osaamista ikääntyneiden lääkehoidon erityispiirteistä on vahvistettu myös lisäämällä koulutusta.

Omasta lääkityksestään vastaavien asukkaiden ohjausta ja seuranta on tehostettu. Lisäksi tehtäväkohtaisia ohjeistuksia on tarkennettu ja käsitelty henkilöstön kanssa.

7. Haittatapahtumat ja poikkeamien käsittely

Raportointijaksolla kirjattiin yhteensä kuusi haittatapahtumaa. Ilmoitukset liittyivät muun muassa hissien toimintahäiriöön, asuntojen lämpötilaan, laiteongelmiin sekä läsnäoloseurantaan.

Kaikkiin tapahtumiin reagoitiin viivytyksettä, ja havaitut puutteet saatiin korjattua nopeasti joko oman henkilökunnan tai kiinteistöhuollon toimesta. Haittatapahtumista ei aiheutunut vakavaa haittaa asukkaille. Poikkeamien perusteella ohjeistuksia on kerrattu, tarkennettu ja päivitetty.

Omavalvontaprosessi on toiminut suunnitellusti: poikkeamat käsitellään henkilöstön kanssa, korjaavat toimenpiteet dokumentoidaan ja niiden vaikuttavuutta arvioidaan järjestelmällisesti.

8. Laadunhallinta ja auditoinnit

Laadunhallintaa on kehitetty systemaattisemmaksi koko organisaatiossa. Laaturaportoinnin rakennetta ja säännöllisyyttä on parannettu, ja yksikön johtajat toimittavat kuukausittaiset poikkeama- ja laaturaportit johdolle. Johto analysoi ja raportoi tulokset edelleen hallitukselle.

Sisäisten auditointien suunnittelu on käynnissä, ja auditoinnit käynnistetään lähiaikoina. Lääkehoidon auditointeja on toteutettu jo aiempina vuosina.

9. Asiakasturvallisuus

Asiakasturvallisuus on pysynyt hyvällä tasolla koko raportointijakson ajan. Turvallisuutta varmistetaan muun muassa säännöllisillä tilojen, laitteiden ja apuvälineiden tarkastuksilla, ajantasaisilla poistumisturvallisuussuunnitelmilla sekä toimivilla turvajärjestelmillä (esim. turvarannekkeet, hälyttimet ja ovivalvonta).

Henkilöstön aktiivinen havainnointi ja varhainen reagointi tukevat turvallisuuden ylläpitämistä. Vialliset laitteet ja kalusteet poistetaan käytöstä viivytyksettä.

10. Viranomaisvalvonta

Yhdessä yksikössä suoritettiin hyvinvointialueen tarkastus SKE-toimintaan liittyen. Tarkastuksessa havaittiin lieviä poikkeamia, kuten kirjaamisen tarkkuudessa ja viikko-ohjelman esille tuomisessa. Näihin puutteisiin reagoitiin välittömästi ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet toteutettiin.

11. Yhteenveto

Raportointijakson perusteella Nonna-yksiköiden toiminta täyttää omavalvontaohjelman sekä hyvinvointialueiden asettamat vaatimukset laadun ja turvallisuuden osalta. Toimintaa on kehitetty erityisesti lääkehoidon, laaturaportoinnin sekä apuvälineturvallisuuden alueilla.

Havaitut poikkeamat on käsitelty asianmukaisesti, ja korjaavat toimenpiteet on toteutettu viivytyksettä.

26.5.2026 Riikka Huhtamäki